



Manchmal ist es besser, die Beurteilung unabhängigen Experten zu überlassen

Mitarbeiterbefragung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital eines jeden Unternehmens. Sie verfügen über ein breites Spektrum an Wissen über das Unternehmen und die Produkte. Wenn sie sich im Unternehmen wohl fühlen, Spaß an ihrer Arbeit haben und ihre Erwartungen an den Arbeitsplatz erfüllt werden, sind sie mit Engagement und Leistungsbereitschaft bei der Sache. Für jedes Unternehmen ist es daher wichtig, das Stimmungsbild zu ergründen und daraus Verbesserungspotenziale für den Umgang mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu ermitteln.

Nutzen einer Mitarbeiterbefragung

Der Grad der Zufriedenheit im Unternehmen wird klar aufgezeigt und eventuelle Schwachstellen werden sichtbar gemacht. Daraus lassen sich einfach Optimierungspotenziale ableiten, die sich gut nutzen lassen, um das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und darüber hinaus die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Vorgehensweise

In einem persönlichen Gespräch mit dem Kunden werden gemeinsam Ziele und Fragestellungen definiert. Denkbar sind folgende Zielsetzungen:

- Allgemeine Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Arbeitsaufgabe und Bedingungen
- Einkommen und Sozialleistungen
- Zusammenarbeit / Informationsgehalt innerhalb der Abteilung und des Gesamtunternehmens
- Weiterbildungs-/Entwicklungs-/Entfaltungsmöglichkeiten
- Beziehung zur Führungskraft / Vorgesetzten
- Stärken und Schwächen des Unternehmens (Innen-/Außenwahrnehmung)
- Überprüfung der Akzeptanz von Veränderungen.

Nach Festsetzung der Ziele wird ein erster Fragebogenentwurf entwickelt und nach Abstimmung als Onlinefragebogen (auf Wunsch im Look & Feel des Kunden) aufbereitet.

Datenbank und Ergebnisauswertung

- Auf der Website unseres kompetenten Partners – einer renommierten Rating-Agentur – wird ein eigenständiger geschlossener Bereich zur Einsicht der Ergebnisse eingerichtet.
- Der Zugriff auf die Ergebnisse wird selbstverständlich durch die Vergabe von persönlichen Passwörtern geschützt.
- Die Auswertungen der geschlossenen Fragen können jederzeit in Echtzeit online abgerufen werden.
- Die offenen Fragen werden nach Beendigung der Befragung ausgewertet, grafisch aufbereitet und mit einer Kurzzusammenfassung über alle Erkenntnisse inklusive konkreter Handlungsempfehlungen präsentiert.
- Die Gesamtergebnisse werden in einer Exceldatei zusammengefasst und aufbereitet – so stehen alle Daten für eigene ergänzende Auswertungen zur Verfügung.

Sie möchten mehr darüber wissen? Dann vereinbaren Sie doch einen Präsentationstermin – wir stellen Ihnen unser Vorgehen gerne in einem persönlichen Gespräch vor.